

Fernwartungs - Software

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben ein Problem mit unsere Software? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Online Beratung per Netviewer.

Mit dem Netviewer werden Bildschirminhalte über das Internet live von einem PC zu einem anderen übertragen. Dafür ist keine Installation oder Konfiguration Ihres PCs erforderlich. Ein paar Klicks genügen!

Und so funktioniert´s:

Kunden mit gültigem Wartungslizenzvertrag:

- 1) Rufen Sie unsere Support Hotline Nummer an: 07022-95195-0
- 2) Sie erhalten von uns eine persönliche Beratungsnummer, die sicher stellt, dass nur die Bildschirminhalte übertragen werden, die sichtbar sein sollen.
- 3) Nach Ende der Beratung wird die Verbindung zwischen Ihrem PC und dem PC bei Heidler Strichcode GmbH automatisch unterbrochen.

Kunden ohne Wartungslizenzvertrag:

- 1) Rufen Sie unsere Support Hotline Nummer an: 09001-434353
- 2) Sie erhalten von uns eine persönliche Beratungsnummer, die sicher stellt, dass nur die Bildschirminhalte übertragen werden, die sichtbar sein sollen.
- 3) Nach Ende der Beratung wird die Verbindung zwischen Ihrem PC und dem PC bei Heidler Strichcode GmbH automatisch unterbrochen.